

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Váš zájem o naše internetové stránky nás velmi těší. Ochrana Vašeho soukromí je pro nás velmi důležitá. Níže uvádíme podrobné informace o zacházení s Vašimi údaji.

Uložení přístupových údajů do protokolových souborů

Můžete navštívit naše stránky a neuvádět přitom žádné údaje o Vaší osobě. Ukládáme pouze přístupové údaje v takzvaných protokolových souborech jako např. název vyžádaného souboru, datum a čas zobrazení, přenesené množství dat a poskytovatel, který si soubor vyžádal. Tyto údaje se vyhodnocují výhradně za účelem zajištění bezproblémového provozu stránek a zlepšení naší nabídky, Vaši totožnost z nich nelze dovodit.

Používání cookies

Abychom zatraktivnili návštěvu našich stránek a umožnili používání určitých funkcí, používáme na různých stránkách takzvané cookies. Jedná se o malé textové soubory, které se uloží na Vaše koncové zařízení. Některé námi používané cookies se po ukončení relace prohlížeče, tedy po jeho zavření, opět smažou (takzvané dočasné soubory cookie). Jiné cookies zůstanou na Vašem koncovém zařízení a umožní nám, abychom při příští návštěvě poznali Váš prohlížeč (trvalé soubory cookies). Váš prohlížeč můžete nastavit tak, abyste o používání cookies byli informováni a mohli v jednotlivých případech sami rozhodnout o jejich povolení nebo je pro určité případy či obecně zakázat. V případě zakázání cookies může dojít k omezení funkčnosti našich internetových stránek.

Používání sociálních pluginů

Na našich internetových stránkách se používají sociální pluginy („pluginy“) sociální sítě Facebook provozované společností Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Pluginy jsou označeny logem Facebooku nebo dodatkem „sociální plugin Facebooku“. Přehled pluginů Facebooku a jejich vzhled naleznete zde: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Když otevřete některou z našich internetových stránek využívajících tento plugin, vytvoří Váš prohlížeč přímé spojení se serverem Facebooku. Obsah pluginu Facebook předá přímo Vašemu prohlížeči a integruje do stránky. Touto integrací Facebook získá informaci, že Váš prohlížeč otevřel předemtnou stránku naší internetové prezentace, a to i když Facebookový profil nemáte nebo nejste právě přihlášení. Váš prohlížeč tuto informaci (včetně Vaší IP adresy) zašle přímo na server Facebooku v USA, kde bude uložena. Pokud jste na Facebooku přihlášení, dokáže Facebook návštěvu našich internetových stránek bezprostředně přiřadit k Vašemu facebookovému profilu. V případě interakce s pluginy, například pokud kliknete na tlačítko „To se mi líbí“ nebo napíšete komentář, se tato informace rovněž zašle přímo na server Facebooku a tam se uloží. Informace se dále zveřejní na Vašem facebookovém profilu a budou zobrazeny Vaším facebookovým přátelům. Informace o účelu a rozsahu shromažďování údajů a jejich dalším zpracování ze strany Facebooku a Vašich právech a možnostech nastavení ochrany Vašeho soukromí naleznete v zásadách o ochraně osobních údajů Facebooku na adrese <http://www.facebook.com/policy.php>.

Pokud si nepřejete, aby Facebook bezprostředně přiřadil údaje shromážděné prostřednictvím naší internetové prezentace k Vašemu Facebookovému profilu, musíte se před návštěvou našich internetových stránek z Facebooku odhlásit. Stahování facebookových pluginů můžete rovněž zabránit využitím doplňků Vašeho prohlížeče, např. nástroje "Facebook Blocker" (<http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>).

Na našich internetových stránkách se používají sociální pluginy („pluginy“) mikrobloggingové služby Twitter, provozované společností Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Pluginy jsou označeny logem Twitteru, například ve formě modrého „Twitter ptáka“. Přehled pluginů Twitteru a jejich vzhled naleznete zde: <https://twitter.com/about/resources/buttons>

Když otevřete některou z našich internetových stránek využívajících tento plugin, vytvoří Váš prohlížeč přímé spojení se serverem Twitteru. Obsah pluginu Twitter předá přímo Vašemu prohlížeči a integruje do stránky. Touto integrací Twitter získá informaci, že Váš prohlížeč otevřel předmětnou stránku naší internetové prezentace, a to i když twitterový účet nemáte nebo nejste právě přihlášení. Váš prohlížeč zašle tuto informaci (včetně Vaší IP adresy) přímo na server Twitteru v USA, kde bude uložena. Pokud jste na Twitter přihlášení, dokáže Twitter návštěvu našich internetových stránek bezprostředně přiřadit k Vašemu twitterovému účtu. V případě interakce s pluginy, například pokud kliknete na tlačítko „Twitter“, se tato informace rovněž zašle přímo na server Twitteru a tam se uloží. Informace se kromě toho zveřejní na Vašem twitterovém účtu a budou zobrazeny Vašim kontaktům. Informace o účelu a rozsahu shromažďování údajů a jejich dalším zpracování ze strany Twitteru a Vašich právech a možnostech nastavení ochrany soukromí naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů Twitteru na adrese <https://twitter.com/privacy>.

Pokud si nepřejete, aby Twitter bezprostředně přiřadil údaje shromážděné prostřednictvím naší internetové prezentace k Vašemu twitterovému účtu, musíte se před návštěvou našich internetových stránek z Twitteru odhlásit. Stahování twitterových pluginů můžete rovněž zabránit využitím doplňků Vašeho prohlížeče, např. blokovacího nástroje "NoScript" (<http://noscript.net/>).

Nástroj webových analytik

Tyto internetové stránky využívají nástroj webových analytik Google Analytics od společnosti Google Inc. ("Google"). Google Analytics používá tzv. cookies, textové soubory, které se ukládají na Váš počítač a umožňují analýzu Vašeho užívání našich internetových stránek. Informace, které cookies vytvoří o Vašem užívání těchto internetových stránek, se zpravidla posílají na server Googlu v USA, kde se uloží. V případě, že pro tyto internetové stránky aktivujete anonymizaci IP adresy, Google Vaši IP adresu předtím v rámci členských států Evropské unie a dalších států Dohody o Evropském hospodářském prostoru zkrátí. Pouze ve výjimečných případech se na server Googlu v USA přenesou celá IP adresa, která se tam poté zkrátí. V pověření provozovatele těchto internetových stránek společnost Google tyto informace použije pro vyhodnocení Vašeho užívání předmětných internetových stránek, pro vytvoření zpráv o aktivitách na internetových stránkách a pro poskytování dalších služeb pro provozovatele internetových stránek v souvislosti s užíváním internetových stránek a internetu. IP adresa zasláná Vaším prohlížečem v rámci služby Google Analytics nebude propojena s jinými údaji Googlu. Ukládání souborů cookies můžete zamezit příslušným nastavením Vašeho prohlížeče; pro tento případ však upozorňujeme, že případně nebudete moci využívat veškeré funkce těchto internetových stránek v plném rozsahu. Kromě toho můžete zabránit předávání údajů, které soubory cookies vytvoří ve vztahu k Vašemu užívání internetových stránek (včetně Vaší IP adresy), společnosti Google a zpracování těchto údajů ze strany Googlu tím, že si stáhnete a nainstalujete prohlížečový plugin, který je k dispozici na stránce <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Alternativně k prohlížečovému pluginu nebo v rámci prohlížeče na mobilních zařízeních prosím klikněte na následující link, kterým přejdete na režim opt-out cookie, který do budoucna zabráni, aby Google Analytics shromažďoval údaje na těchto internetových stránkách (tento opt-out cookies funguje pouze v tomto prohlížeči a pouze pro tuto doménu; pokud cookies v tomto prohlížeči smažete, musíte na odkaz znovu kliknout): [deaktivovat Google Analytics](#). Upozorňujeme na to, že tyto internetové stránky

používají Google Analytics s rozšířením "_anonymizeIp()". a že IP adresy smí být dále zpracovány pouze ve zkrácené verzi, tak aby je nebylo možné přiřadit ke konkrétní osobě.

Na těchto internetových stránkách se shromažďují a ukládají údaje pro marketingové a optimalizační účely pomocí technologií společnosti etracker GmbH (www.etracker.com). Z těchto údajů lze vytvořit pseudonymizované uživatelské profily. K tomuto účelu mohou být využívány soubory cookies. Jedná se o malé textové soubory, které se ukládají lokálně do mezipaměti internetového prohlížeče návštěvníka stránek. Cookies umožňují opětovné rozpoznání internetového prohlížeče. Údaje shromážděné pomocí technologií společnosti etracker se bez příslušného souhlasu subjektů údajů nepoužívají k identifikaci osoby návštěvníky těchto internetových stránek a nepropojují se s osobními údaji nositele pseudonymu. Se shromažďováním a ukládáním údajů lze kdykoli vyslovit nesouhlas s účinky do budoucna. Pro vyslovení nesouhlasu se shromažďováním a ukládáním Vašich návštěvnických údajů do budoucna si na dále uvedeném odkazu můžete nainstalovat opt-out cookie od společnosti etracker, díky kterému etracker do budoucna nebude shromažďovat a ukládat žádné návštěvnické údaje Vašeho prohlížeče: <http://www.etracker.de/privacy?et=V23Jbb>. Opt-out cookie se jmenuje "cntcookie" a je vytvořen společností "etracker". Pokud si přejete zachovat svůj nesouhlas v platnosti, tento soubor opt-out cookie nemažte. Na následující internetové adrese obdržíte další informace o zásadách ochrany údajů společnosti etracker: <http://www.etracker.com/de/datenschutz.html>

Prohlášení o ochraně osobních údajů při používání nástroje Google AdSense

Tyto internetové stránky používají nástroj Google AdSense, což je služba pro zobrazení reklam společnosti Google Inc. ("Google"). Google AdSense používá tzv. cookies, textové soubory, které se ukládají na Váš a umožňují analýzu Vašeho užívání našich internetových stránek. Google AdSense rovněž používá tzv. webové majáky (neviditelné obrázky). Díky těmto webovým majákům lze vyhodnotit informace jako např. pohyb návštěvníků na stránkách. Informace o užívání těchto internetových stránek (včetně Vaší IP adresy) získané pomocí cookies a webových majáků a zasílání reklamních formátů jsou převáděny do USA, kde se ukládají. Tyto informace Google může předávat svým smluvním partnerům. Google však nepropojuje Vaši IP adresu s Vašimi jinými uloženými údaji.

Instalaci cookies můžete zabránit příslušným nastavením Vašeho prohlížeče; pro tento případ však upozorňujeme, že případně nebudete moci využívat veškeré funkce těchto internetových stránek v plném rozsahu. Používáním těchto internetových stránek vyjadřujete svůj souhlas s tím, že společnost Google může zpracovat údaje shromážděné o Vaší osobě výše uvedeným způsobem a k výše uvedenému účelu.

Prohlášení o ochraně osobních údajů při používání Google +1

Shromažďování a poskytování informací:

Pomocí tlačítka Google +1 můžete publikovat informace po celém světě. Prostřednictvím tlačítka Google +1 obdržíte Vy osobně i jiní uživatelé personalizované obsahy společnosti Google a našich partnerů. Google ukládá jak informace, že jste určitému obsahu udělili +1, tak také informaci o stránce, na kterou jste se při kliknutí na +1 dívali. Vaše 1+ mohou být jako tipy společně s Vaším profilovým jménem a fotografií zobrazeny ve službách společnosti Google, jako např. ve výsledcích hledání nebo Vašem profilu na Googlu, nebo na jiných místech na internetových stránkách a internetových reklamách.

Google shromažďuje informace o Vašich +1 aktivitách za účelem zlepšení služeb Google pro Vás i ostatní uživatele. Abyste mohli používat tlačítko Google +1, potřebujete mít veřejný profil na Google, viditelný po celém světě, který musí obsahovat alespoň jméno zvolené pro daný profil. Toto jméno se používá ve všech službách společnosti Google. V některých případech může být tímto jménem nahrazeno i jiné jméno, které jste použili při sdílení obsahů pomocí Vašeho účtu na Googlu. Identita Vašeho profilu na Googlu může být zobrazena uživatelům, kteří znají Vaši emailovou adresu nebo disponují jinými údaji, kterými je Vás možné identifikovat.

Použití shromážděných informací:

Vedle výše uvedených účelů použití jsou Vámi poskytnuté informace používány v souladu s platnými zásadami ochrany osobních údajů společnosti Google. Google může publikovat případné shrnující statistiky o +1 aktivitách uživatelů příp. je předávat uživatelům a partnerům jako jsou např. publikovatelné, inzerenti nebo spřízněné stránky.

Google AdWords

Tyto internetové stránky mohou případně využívat nástroj Google AdWords, online reklamní program společnosti Google. Google AdWords používá cookies pro analýzu používání těchto internetových stránek. Pokud se na naše stránky dostanete přes reklamu na Google, dojde k odeslání souboru cookie. Tyto soubory cookies vyprší po 30 dnech a neslouží k identifikaci osoby. Pokud navštívíte určité stránky společnost Normfest a soubory cookies ještě nevypršely, může naše společnost a společnost Google rozpoznat, že jste kliknuli na reklamu a byli přesměrováni na danou stránku. Ukládání cookies můžete zakázat příslušným nastavením Vašeho prohlížeče (viz 5 webová analytika). Každý zákazník Google AdWords obdrží jiný soubor cookies. Cookies tak nemohou být sledovány prostřednictvím internetových stránek zákazníků AdWords. Informace získané pomocí tzv. konverzní cookies slouží k vytváření konverzních statistik pro zákazníky AdWords, kteří se rozhodli pro měření konverzí. - Zákazníci AdWords se tak dozví celkový počet návštěvníků, kteří kliknuli na jejich reklamu a byly přesměrováni na stránku opatřenou tagem pro měření konverze. Neobdrží však žádné informace, pomocí kterých by bylo možné identifikovat osobu uživatele. Uživatelé internetu, kteří se měření nechtějí účastnit, mohou tento cookies společnosti Google pro měření konverze deaktivovat přes nastavení používaného internetového prohlížeče. Tito uživatelé internetu nejsou do statistiky měření konverzí zahrnuti.

Použití systému živé podpory

Na těchto stránkách se shromažďují a ukládají údaje anonymizované pomocí technologií společnosti LiveZilla GmbH, Byk-Gulden-Straße 22, 78224 Singen (www.livezilla.net/home/en/) za účelem analýzy webu a provozování živého chatového systému pro zodpovězení dotazů v rámci živé podpory. Z těchto anonymizovaných údajů mohou být vytvořeny uživatelské profily s pseudonymem. K tomuto účelu mohou být využívány soubory cookies. Jedná se o malé textové soubory, které se ukládají lokálně do mezipaměti internetového prohlížeče návštěvníka stránek. Cookies umožňují opětovné rozpoznání internetového prohlížeče. Údaje shromážděné pomocí technologií společnosti LiveZilla se bez příslušného souhlasu subjektů údajů nepoužívají k identifikaci osoby návštěvníka těchto internetových stránek a nepropojují se s osobními údaji nositele pseudonymu. Abyste zamezili ukládání cookies od společnosti LiveZilla, můžete ve Vašem internetovém prohlížeči zakázat budoucí ukládání cookies do Vašeho počítače, případně provést smazání již uložených cookies. Vypnutí veškerých cookies však může vést k nedostupnosti některých funkcí našich internetových stránek. Se shromažďováním a ukládáním údajů za účelem vytvoření pseudonymizovaného uživatelského profilu můžete kdykoli

vyjádřit svůj nesouhlas s účinky do budoucna. Stačí, když nám zašlete Váš nesouhlas formou emailu na emailovou adresu uvedenou v tiráži. Nevyžaduje se žádná konkrétní forma nesouhlasu.

Šifrovaný přenos údajů

Vaše osobní údaje se v rámci objednávacího procesu přenáší přes internet pomocí šifrovacího protokolu SSL (Secure-Socket-Layer). Údaje o kreditních kartách se neukládají, ale jsou shromážděny a zpracovány přímo naším poskytovatelem platebních služeb. Naše internetové stránky a jiné systémy zabezpečujeme pomocí technických a organizačních opatření proti ztrátě, zničení, přístupu, změnám a rozšiřování Vašich osobních údajů třetími osobami.

Zdroje: [Facebook disclaimer z eRecht24](#), [Prohlášení o ochraně údajů pro Google Analytics](#), [Prohlášení o ochraně údajů pro Google Adsense](#), [Prohlášení o ochraně údajů pro Google +1](#), [Podmínky Twitteru](#)

Informace pro subjekt údajů podle článku 13 Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů

Na základě požadavku Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR), které nabylo účinnosti 25. května 2018, je naše společnost Normfest, s.r.o., Pekařská 12, 155 00 , Praha 5, jako dceřiná společnost Normfest GmbH, Siemensstraße 23, 42551 Velbert, povinna Vás v souladu s článkem 13 GDPR podrobně informovat o zpracování Vašich osobních údajů na našich internetových stránkách (dále nazývány jen jako „údaje“).

Tomuto požadavku rádi vyhovíme.

V případě dotazů k ochraně osobních údajů či Vašich práv a nároků ve vztahu k osobním údajům se prosím obraťte na našeho externího pověřence pro ochranu osobních údajů (**Ulrike Schröder**, LL.B., Lead Auditor (ISO/IEC 27001), IT Compliance, Drillberg 6, 97980 Bad Mergentheim, Ulrike.Schroeder@wuerth-it.com).

Níže uvádíme přehled o tom, které údaje a za jakým účelem zpracováváme a jaká máte práva.

Účel zpracování

Údaje, které nám dobrovolně poskytnete prostřednictvím našich internetových stránek, používáme pro následující účely:

- v souladu s článkem 6 odst. 1 a) GDPR na základě Vámi dobrovolně vyplněného kontaktního formuláře
 - ke kontaktování Vaší osoby
 - k zodpovězení konkrétních dotazů
- v souladu s článkem 6 odst. 1 a) GDPR na základě Vámi dobrovolně vyplněné žádosti o zasílání newsletter
 - zasílání newsletteru
- v souladu s článkem 6 odst. 1 b) GDPR pro splnění smlouvy a v souladu s článkem 6 odst. 1 f) GDPR pro účely oprávněných zájmů
 - k vyzvednutí vratných lahví od chladicích prostředků
 - k likvidaci odpadu z balení

- ke zřízení rozhraní pro systém zbožového hospodářství
- pro vyřízení objednávek (včetně případného prověření bonity) a dodávek zboží
- pro evidování nového zákazníka

Kategorie případně zpracovaných údajů

- jméno a příjmení
- datum narození
- emailová adresa, kontaktní údaje
- název společnosti a zákonní zástupci
- činnost
- volný text zprávy
- DIČ
- dodací / fakturační adresa

Kategorie příjemců

- dodavatelé v rámci přímých dodávek
- poskytovatelé zásilkových služeb
- provozovatelé informačních databází v rámci dotazů na bonitu
- k přenosu údajů mimo Evropský hospodářský prostor nedochází.

Délka zpracování

Vaše údaje potřebujeme pouze tak dlouho, dokud je to potřebné pro splnění výše uvedených účelů.

Vaše práva jakožto subjektu údajů

Podle GDPR máte právo na

- informaci o tom, které Vaše údaje zpracováváme
- opravu údajů, pokud jsou prokazatelně nesprávné
- smazání údajů (pokud to není v rozporu se zákonnými lhůtami pro jejich uchování)
- omezení zpracování (možné pouze ukládání)
- námitku proti zpracování
- přenositelnost údajů
- odvolání případně uděleného souhlasu s budoucími účinky